

安心旅遊自由行旅客住宿優惠活動 Q&A

1090610 版

Q1.自由行旅客

Q1-1.活動查詢	109 年 6 月 18 日下午 2 時起，自由行旅客可至臺灣旅宿網（ https://www.taiwanstay.net.tw ）連結至「安心旅遊自由行旅客住宿優惠活動」網頁專區（網址： https://funtour.tbroc.gov.tw ）查詢有參加本活動的觀光旅館、旅館或民宿。
Q1-2.活動期間	109 年 7 月 1 日起至 109 年 10 月 31 日止
Q1-3.適用對象	1、適用對象： <u>自由行旅客（散客）</u> 。 2、以下對象 <u>不適用</u> 本補助： (1) <u>團體旅遊</u> （如旅行社、遊覽車、企業員工、校外教學、進香團、里民活動…等）不補助。 (2) <u>非本國國民</u> 不補助。
Q1-4.優惠措施	1、不分平假日，入住全臺灣 22 個縣市（包含離島）有參加本活動且領有營業執照或旅宿登記證之旅宿業，每房現場折抵住宿費最高 1,000 元，須用 1 位入住旅客的身分證字號申請，每一身分證字號限使用 1 次。 2、加碼補助：限在離島使用。 (1)離島包含金門、馬祖、澎湖、綠島、蘭嶼、小琉球。 (2)不分平假日皆適用。 (3)得再多使用 1 次折抵，每房現場折抵住宿費最高 1,000 元，須用 1 位入住旅客的身分證字號申請，每一身分證字號限使用 1 次。 3、基本補助與加碼補助不限使用順序，但不得在同一日同時使用，需分次使用。 舉例說明：

	(1)星期五入住臺南、星期六入住澎湖，或者星期五入住澎湖、星期六入住臺南，可以先於星期五使用 1 次補助，星期六再使用 1 次加碼補助。 (2)星期五、星期六連續入住澎湖兩晚，或者星期五入住澎湖、星期六入住金門，可以先於星期五使用 1 次補助，星期六再使用 1 次加碼補助。 4、各直轄市、縣(市)政府及觀光局核定之旅行社所營國內訂房平台補助經費有限，其辦理補助之活動期間，如經費提前用罄，即會公告停止受理補助申請，請務必注意活動專區及前揭訂房平台公告之相關資訊。
Q1-5.訂房方式	1、直接向有參加本活動的旅宿業者訂房(住宿券不適用)。 2、透過「臺灣旅宿網」向有參加本活動的旅宿業者訂房。 3、透過觀光局核定之旅行社所營國內訂房平台，向有參加本活動且與該平台合作的旅宿業訂房。(觀光局核定之旅行社名單將陸續公布於「安心旅遊自由行旅客住宿優惠活動」網頁專區)
Q1-6. 申請補助方式	1、<u>使用折抵身分證字號之旅客本人必須入住。</u> 2、旅客於入住前或入住當日至「安心旅遊自由行旅客住宿優惠活動」網頁專區，掃描並上傳身分證或健保卡(任一)正面圖檔，建立旅客資料檔案。(健保卡無照片亦可) 3、旅客入住時須提示身分證或健保卡正本(任一)供旅宿業者核對是否本人入住。 4、旅宿業者應現場折抵住宿費，再向其所在地直轄市、縣(市)政府請領補助費用，不得等直轄市、縣(市)政府核撥款項後再匯款給旅客。
Q1-7. 為何透過國際訂房	考量以下因素不開放國際訂房平台之訂房通路： 1、本活動係因應疫情影響我國觀光產業，以振興及

平台訂房 不適用本 活動？	扶植國內觀光產業業者為主要對象。 2、平台內之房源並非全部為合法旅宿或本國旅宿，為保障消費者住宿安全及權益，故不開放。
Q1-8. 向旅行社所購買機加酒自由行的行程是否適用本活動？	透過觀光局核定之旅行社所營國內訂房平台，向有參加本活動且與該平台合作的旅宿業訂房，其販售之機加酒自由行行程及使用之旅館是否適用本活動，請直接向所購買之旅行社詢問清楚。請先向觀光局核定之旅行社洽詢訂房及退款相關細節，再進一步辦理訂房作業，嗣後旅行社於確認民眾實際入住並符合補助資格時，將由旅行社折抵住宿優惠。
Q1-9. 諮詢專線	1、各直轄市、縣(市)諮詢服務專線： (1)、臺北市 (02)2720-8889 分機 6900、7572 (2)、新北市 (02)2960-3456 分機 4173 (3)、桃園市 (03)332-2101 分機 5263~5264 (4)、臺中市 (04)2228-9111 分機 58212~58217、58228、58232 (5)、臺南市 (06)635-0192、(06)632-6215 (6)、高雄市 (07)740-9802 (7)、基隆市 (02) 2428-3501 (8)、新竹縣 (03)5518-101 分機 2733、2735 (9)、新竹市 (03)521-6121 分機 564 (10)、苗栗縣 (037)374375 (11)、彰化縣 (04) 7532-792、(04) 7532-795 (12)、南投縣 (049)2222-106 分機 1631 (13)、雲林縣 (05)552-2183 (14)、嘉義縣 (05)362-8123 分機 389、390 (15)、嘉義市 (05)2294593 (16)、屏東縣 (08) 732-3170、(08) 732-3171 (17)、宜蘭縣 (03)925-1000 分機 3881~3883、3885、3886、1881 (18)、花蓮縣 (03)8227171 分機 527

	(19)、臺東縣 (089) 357095 (20)、澎湖縣 (06)926-8543、(06)927-4400 分機 231、 234、236 (21)、金門縣 (082)324174 (22)、連江縣 (0836)25125 分機 602~605
Q1-10. Q&A 滾 動修正	本 Q&A 將視活動執行情形滾動檢討修正，均請依最新公布之版本配合辦理。